

HƯỚNG DẪN

Đăng ký tài khoản dịch vụ công

1. Quy định của pháp luật về tài khoản giao dịch điện tử

Theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ quy định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quy định:

- Tài khoản giao dịch điện tử là danh tính điện tử của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức có thẩm quyền, tổ chức, cá nhân được xác thực điện tử để đăng nhập vào Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh khi thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật.

- Việc đăng ký tài khoản thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được thực hiện tại Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh hoặc sử dụng danh tính điện tử do các tổ chức cung cấp định danh điện tử đã kết nối, tích hợp với Nền tảng trao đổi định danh điện tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử chỉ được thực hiện khi hồ sơ được gửi từ tài khoản đã đăng ký.

2. Đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an

Cổng dịch vụ công Bộ Công an đã thực hiện đồng bộ tài khoản đăng nhập với Cổng dịch vụ công Quốc gia. Các bước thực hiện đăng ký tài khoản:

Bước 1: Truy cập Cổng dịch vụ công Bộ Công an/Cổng dịch vụ công Quốc gia

- Theo địa chỉ: <https://dichvucong.bocongan.gov.vn> hoặc <https://dichvucong.gov.vn>

- Chọn Đăng ký:



(Hình 1: Đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an)



(Hình 2: Đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia)

Bước 2: Lựa chọn phương thức Đăng ký:

Có 06 phương thức đăng ký cho công dân, doanh nghiệp: Thuê bao di động; bảo hiểm xã hội; Bưu điện Việt Nam; USB ký số; SIM ký số; Chữ ký số cá nhân

- *Trường hợp sử dụng thuê bao di động:* Trong trường hợp sim chưa chính chủ hoặc sim chính chủ gắn với CMND 9 số, công dân ra các điểm giao dịch của nhà mạng đang sử dụng để thực hiện điều chỉnh thông tin chính chủ.

- *Trường hợp sử dụng USB ký số, sim ký số, chữ ký số:* Đăng ký dịch vụ tại các tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số (Viettel, VNPT,...).

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp
 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

 Thuê bao di động	 Bảo hiểm xã hội	 VIETNAM POST Bưu điện Việt Nam
--	---	---

* Tài khoản cung cấp từ "Bưu điện Việt Nam"
không dành cho CBCCVC cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ cao (IAL3)

 USB ký số	 SIM ký số	 VNPT SmartCA
---	---	---

(Hình 3: Các phương thức đăng ký tài khoản)

(1) Hình thức đăng ký theo Thuê bao di động (chỉ dành cho công dân):

Điều kiện: cần có sim điện thoại chính chủ gắn với CCCD 12 số

- Điền đầy đủ thông tin các trường bắt buộc (*): Số CCCD; Họ tên; Ngày sinh; Số điện thoại; Mã xác thực và chọn Đăng ký:

Đăng ký
Thuê bao di động
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *



Họ tên *

Ngày sinh *

Số điện thoại *

Email

Nhập mã xác thực *

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi.

Đăng ký

(Hình 4: Điền đầy đủ thông tin bắt buộc)

- Nhập mã xác thực được gửi vào số điện thoại

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
082**899**

Nhập mã OTP

2 0 0 8 3 2

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

Xác nhận

(Hình 5: Nhập mã xác thực được gửi vào điện thoại)

Lưu ý: Trường hợp sim không chính chủ, Công dịch vụ công sẽ có thông báo: Thông tin đăng ký không khớp với thông tin thuê bao tại nhà mạng, vui lòng kiểm tra/đăng ký lại với nhà mạng

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
091****314

Thông tin đăng ký không khớp với thông tin thuê bao tại nhà mạng Vinaphone, vui lòng kiểm tra/đăng ký lại với nhà mạng!

Nhập mã OTP

4 6 0 0 2 4

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

Xác nhận

(Hình 6: Thuê bao không chính chủ)

- Đặt mật khẩu: Khi thuê bao bảo đảm chính chủ, Công dịch vụ công sẽ hiển thị giao diện đặt mật khẩu. Mật khẩu gồm: Chữ cái viết hoa, viết thường, số và ký tự đặc biệt (@,#,!,...) và chọn Đăng ký. Ví dụ: Aa@123456

Đăng ký

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu

.....

Xác nhận mật khẩu

.....

Đăng ký

(Hình 7: Đặt mật khẩu cho tài khoản)

❖ *Cách thức đăng ký sim chính chủ:*

➤ Kiểm tra thông tin thuê bao: Nhắn tin theo cú pháp **TTTB** gửi **1414** để biết thông tin thuê bao.

➤ Điều chỉnh thông tin chính chủ: công dân ra các điểm giao dịch của nhà mạng đang sử dụng để thực hiện điều chỉnh thông tin chính chủ.

(2) Hình thức đăng ký tài khoản bằng Mã số BHXH (dành cho công dân)

Điều kiện: Công dân phải có thông tin trong Cơ sở dữ liệu BHXH

- Công dân ⁽¹⁾chọn đối tượng đăng ký => ⁽²⁾Chọn “Bảo hiểm xã hội”

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp
3 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

Thuê bao di động Bảo hiểm xã hội **4** Bưu điện Việt Nam

Xác minh mức độ cao (IAL3)

USB ký số SIM ký số

(Hình 8: chọn hình thức đăng ký bằng mã số BHXH)

Điền đầy đủ thông tin các trường bắt buộc (*): Số CMT/CCCD; Mã BHXH; Họ tên, Ngày sinh; Số điện thoại....:

Đăng ký
Bảo hiểm xã hội
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Bạn phải nhập cmt/cccd.

Mã bảo hiểm xã hội *

Họ tên *

Ngày sinh *

Số điện thoại *

Email

Nhập mã xác thực *

111817

↻

ĐĂNG KÝ

(Hình 9: điền đủ thông tin bắt buộc)

❖ Lưu ý: Công dịch vụ công Bộ Công an sẽ kết nối với CSDL BHXH kiểm tra, đối sánh thông tin công dân với dữ liệu BHXH. Trường hợp, thông tin công dân kê khai không trùng khớp với thông tin trong CSDL BHXH thì hệ thống sẽ đưa ra thông báo không đăng ký được tài khoản.

- Nhập mã xác thực được gửi vào số điện thoại

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
082**899**

Nhập mã OTP

2

0

0

8

3

2

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

Xác nhận

(Hình 5: Nhập mã xác thực được gửi vào điện thoại)

- Đặt mật khẩu: Khi thuê bao bảo đảm chính chủ, Công dịch vụ công sẽ hiển thị giao diện đặt mật khẩu. Mật khẩu gồm: Chữ cái viết hoa, viết thường, số và ký tự đặc biệt (@,#,!,...) và chọn Đăng ký. Ví dụ: Aa@123456

(3) Hình thức đăng ký tài khoản bằng Sim ký số (dành cho công dân và doanh nghiệp)

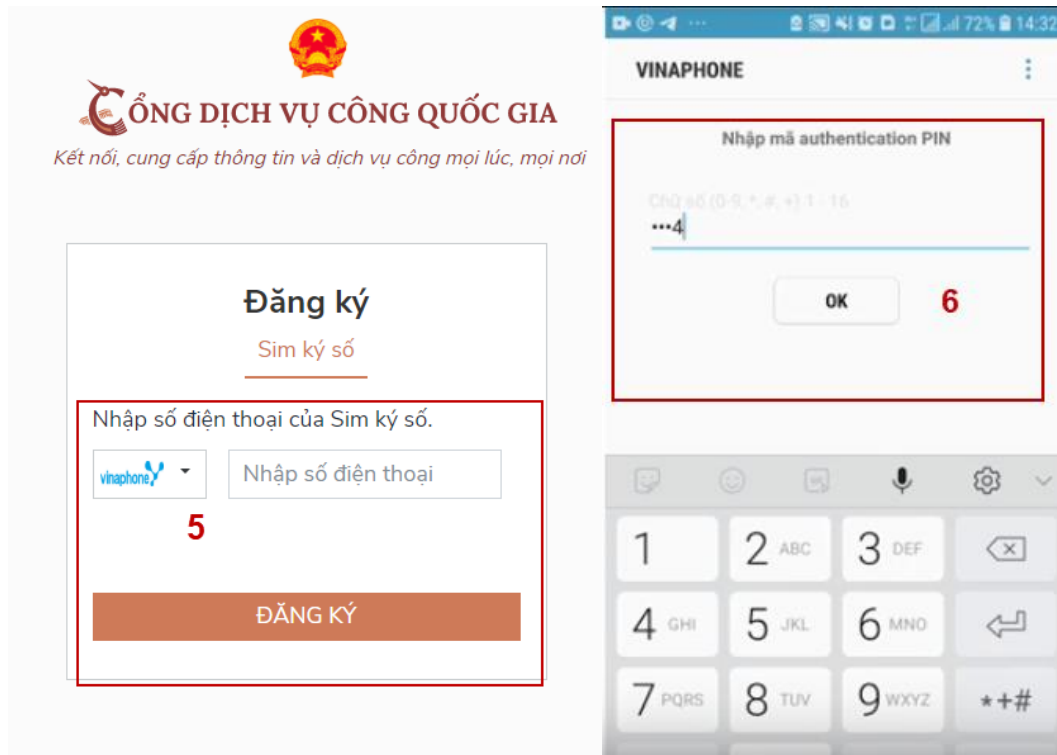
Điều kiện: Công dân/ Doanh nghiệp sở hữu Sim ký số. Sim ký số đang hoạt động và được gắn vào điện thoại để sẵn sàng xác nhận Đăng ký.

- Công dân/ doanh nghiệp ⁽¹⁾chọn đối tượng đăng ký => ⁽²⁾Chọn “Sim ký số”

The image shows a registration interface for the National Public Service. At the top, it features the national emblem and the text 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Đăng ký' (Registration). Below it, a prompt asks the user to 'Vui lòng chọn phương thức đăng ký' (Please select the registration method). A red box highlights the '3' and the three radio button options: 'Công dân' (selected), 'Doanh nghiệp', and 'Cơ quan nhà nước'. The next section, 'Xác minh mức độ trung bình (IAL2)', offers three verification methods: 'Thuê bao di động', 'Bảo hiểm xã hội', and 'Bưu điện Việt Nam'. The final section, 'Xác minh mức độ cao (IAL3)', offers 'USB ký số' and 'SIM ký số', with the latter being highlighted by a red box and the number '4'.

(Hình 10: Chọn hình thức đăng ký tài khoản bằng Sim ký số)

- Tại màn hình đăng ký bằng Sim ký số, Công dân/doanh nghiệp ⁽¹⁾ nhập Số điện thoại của Sim và nhấn Đăng ký => ⁽²⁾ nhập mã Pin tại Sim ký số



(Hình 11, 12: Nhập số điện thoại và mã pin sim ký số)

- Sau khi được xác nhận đăng ký tại Sim ký số, hệ thống hiển thị các thông tin của Công dân/doanh nghiệp được lấy từ Sim ký số, Công dân/doanh nghiệp nhấn “Đăng ký” để hoàn thành “Đăng ký”

(Hình 13: thông tin người đăng ký)

(4) Hình thức đăng ký tài khoản bằng USB ký số (dành cho công dân, doanh nghiệp, cơ quan nhà nước)

❖ Đối tượng thực hiện là công dân, doanh nghiệp:

Điều kiện: ⁽¹⁾ Công dân/ Doanh nghiệp sở hữu USB ký số, chứng thư trong USB ký số còn hạn và đang được sử dụng; ⁽²⁾ USB được cắm và thiết bị máy tính; ⁽³⁾ Thiết bị máy tính được cài Driver USB ký số

Công dân/ doanh nghiệp ⁽¹⁾chọn đối tượng đăng ký => ⁽²⁾Chọn “USB ký số”

The screenshot shows the registration process on the National Public Service Portal. At the top, it says 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' and 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Đăng ký' (Registration). Below it, it asks 'Vui lòng chọn phương thức đăng ký' (Please select the registration method). There are three radio button options: 'Công dân' (Citizen), 'Doanh nghiệp' (Business), and 'Cơ quan nhà nước' (State Agency). A red box highlights the 'Công dân' option with a red '3' next to it. Below this, there are two sections for verification levels. The first section is 'Xác minh mức độ trung bình (IAL2)' (Average verification level (IAL2)), with options for 'Thuê bao di động' (Mobile subscriber), 'Bảo hiểm xã hội' (Social Insurance), and 'Bưu điện Việt Nam' (Vietnam Post). The second section is 'Xác minh mức độ cao (IAL3)' (High verification level (IAL3)), with options for 'USB ký số' (Digital USB) and 'SIM ký số' (Digital SIM). A red box highlights the 'USB ký số' option with a red '4' next to it.

(Hình 14: Chọn hình thức đăng ký tài khoản bằng USB ký số)

Tại màn hình Đăng ký bằng USB ký số => Công dân/Doanh nghiệp nhấn Đăng ký

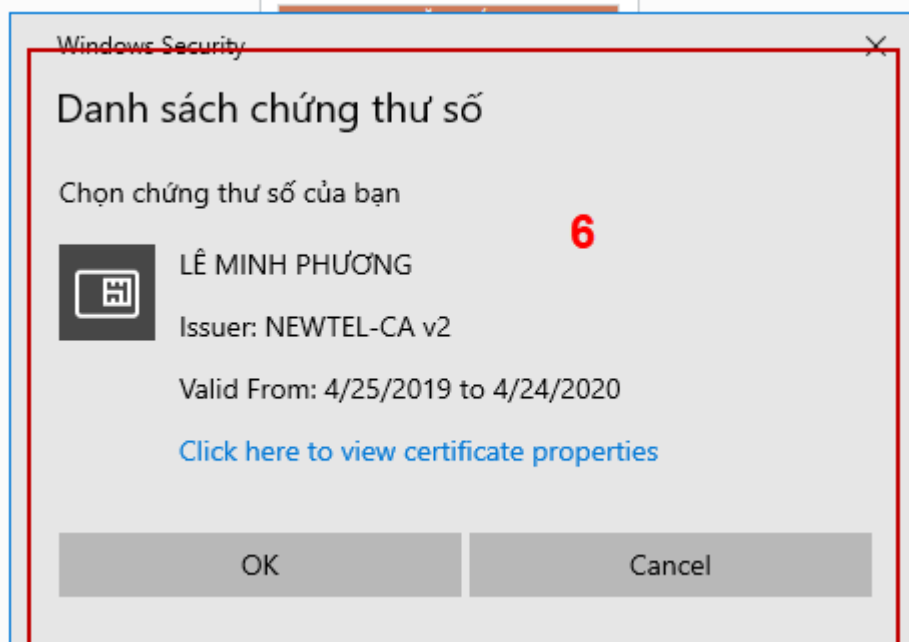
Lưu ý: Trường hợp thiết bị truy cập chưa được cài Plugin => Công dân/ Doanh nghiệp click tải công cụ ký điện tử plugin tương ứng với thiết bị và cài lên máy tính. Trường hợp thiết bị chưa nhận USB ký số => Công dân/ Doanh nghiệp thực hiện cài

Driver cho USB ký số(Click vào USB-> Click Setup để thực hiện cài đặt) sau đó nhấn Đăng ký.



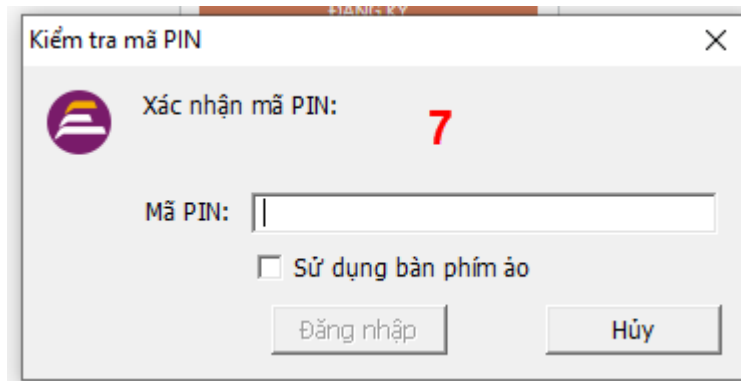
(Hình 15: màn hình đăng ký)

Sau khi đăng ký, hệ thống hiển thị thông báo của USB ký số => Công dân/ Doanh nghiệp ấn nút “OK”



(Hình 16: màn hình chứng thư số)

Hiện thị màn hình nhập mã Pin của USB ký số, người dùng nhập mã pin và nhấn “Đăng nhập”



(Hình 17: màn hình xác nhận mã PIN)

Tại hệ thống Cổng dịch vụ công hiển thị các thông tin của Công dân/Doanh nghiệp được lấy từ USB ký số => Công dân/Doanh nghiệp điền email và nhấn “Đăng ký” để hoàn thành đăng ký tài khoản.

8

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Họ tên
LÊ MINH PHƯƠNG

Ngày hiệu lực
4/25/2019

Ngày hết hạn
4/24/2020

Tên CA
NEWTEL-CA v2

Email
Nhập email của bạn

Bằng cách nhập vào Đăng ký, bạn đồng ý với Điều khoản, Chính sách chia sẻ thông tin của chúng tôi

ĐĂNG KÝ

(Hình 15: màn hình đăng ký)

❖ **Đối tượng thực hiện là công chức, viên chức cơ quan nhà nước:**

- Truy cập link

<http://portal.ca.gov.vn/KnowledgeSharing/Pages/TaiPhanMem.aspx>

Tải công cụ hỗ trợ tương ứng với máy tính sau đó cài đặt công cụ vào thiết bị

- Cắm USB và truy cập hệ thống Cổng dịch vụ công => Chọn “Cơ quan nhà nước” => Chọn USB ký số sau đó nhấn “Đăng ký” => Sau khi đăng ký, người dùng xác nhận cho phép đăng ký và nhập mã Pin để xác nhận => nhấn “Đăng ký” để hoàn tất đăng ký

Đăng ký

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Tên tổ chức



Ngày hiệu lực

Ngày hết hạn

Tên CA

Email

Nhập mã xác thực *

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi